InLoox

SharePoint

2. Teil: Konfiguration & Fehlerbehebung

Inhalt

1. Konfiguration InLoox PM für Outlook
2. Konfiguration InLoox now! für Outlook
3. Konfiguration InLoox PM Web App
4. Konfiguration InLoox now! Web App
5. Konfigurations-Beispiele
6. Erstellung einer Azure AD App (**Nur bei**:
   Zugriff mit InLoox PM auf SharePoint Online)
7. Fehlerbehebung

1. Konfiguration InLoox PM für Outlook

SharePoint Teil 2

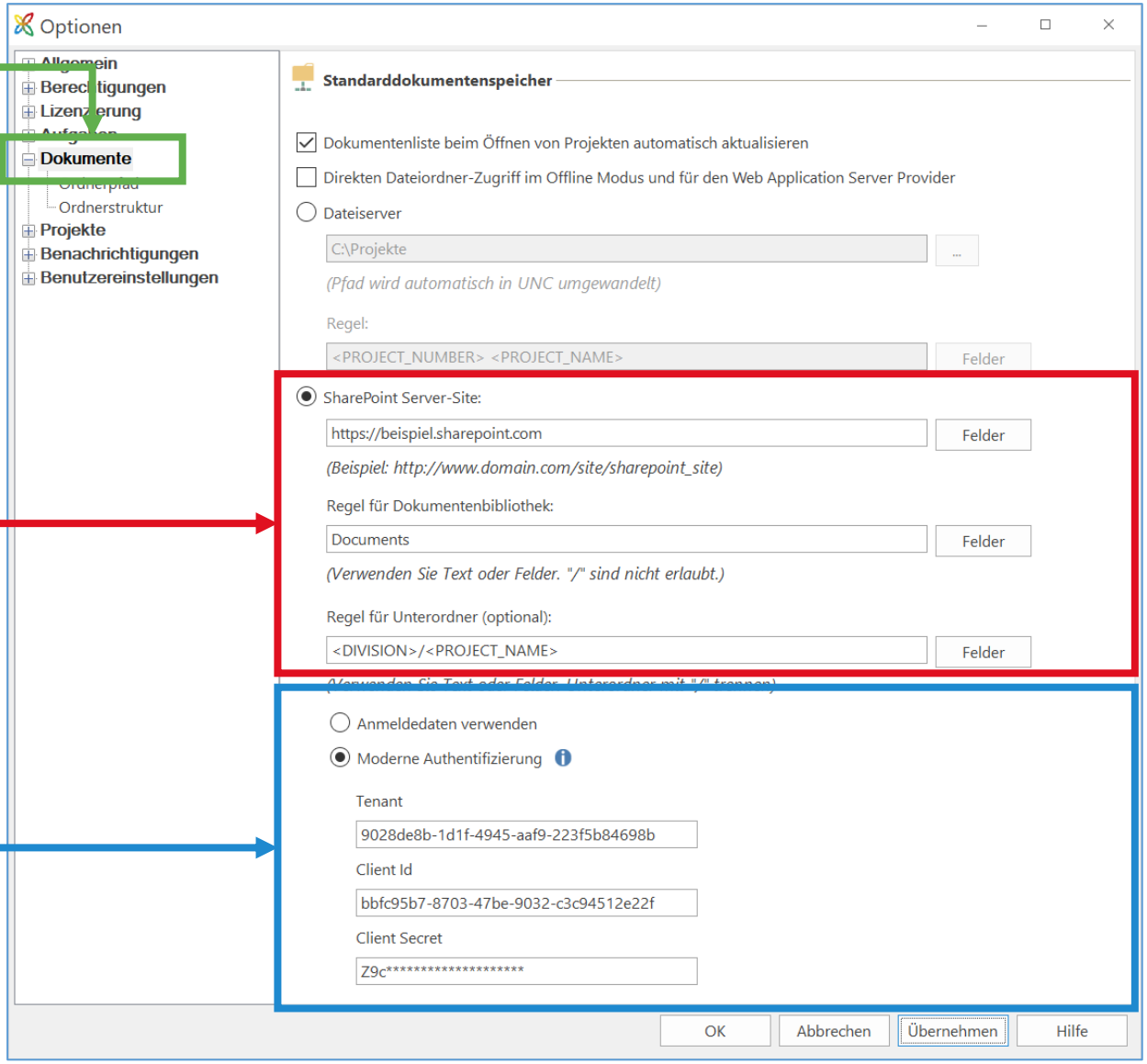
1. Öffnen Sie in den InLoox Optionen den Bereich **Dokumente**.

2. Standarddokumenten-speicher: **SharePoint Server-Site**. Hinterlegen Sie die URL Ihres SharePoints und legen Sie die Regeln an.

3. Authentifizierung:

<u>SharePoint Online:</u>
Moderne Authentifizierung
Füllen Sie die Felder Tenant, Client Id & Client Secret mit den Daten aus der Azure AD App (Anleitung ab S. 9).

<u>SharePoint On-Premise:</u>
Anmeldedaten verwenden



2. Konfiguration InLoox now! für Outlook

SharePoint Teil 2

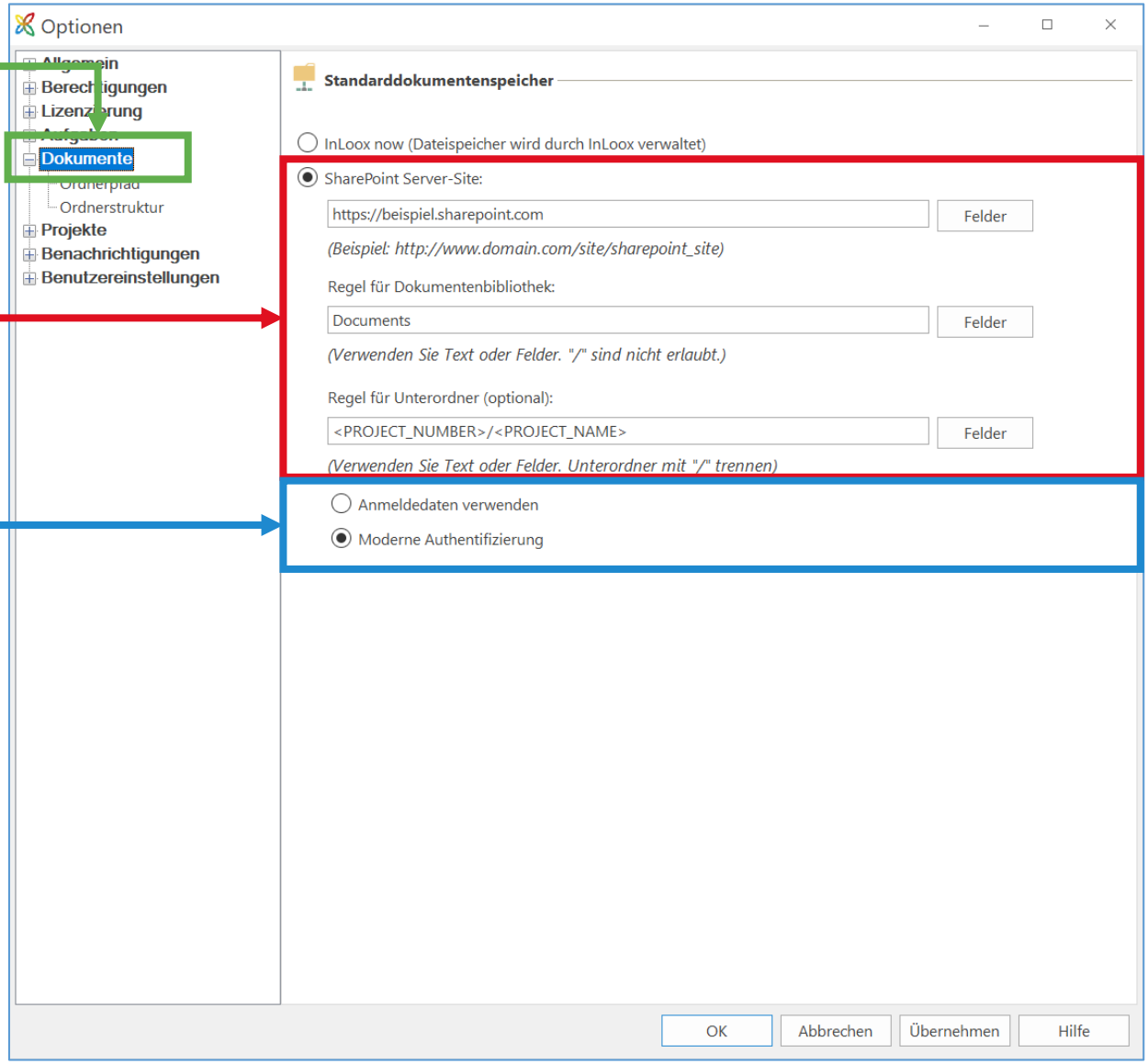
1. Öffnen Sie in den InLoox Optionen den Bereich **Dokumente**.

2. Standarddokumenten-speicher: **SharePoint Server-Site**. Hinterlegen Sie die URL Ihres SharePoints und legen Sie die Regeln an.

3. Authentifizierung:

<u>SharePoint Online:</u>
Moderne Authentifizierung

<u>SharePoint On-Premise:</u>
Anmeldedaten verwenden



3. Konfiguration InLoox PM Web App

SharePoint Teil 2

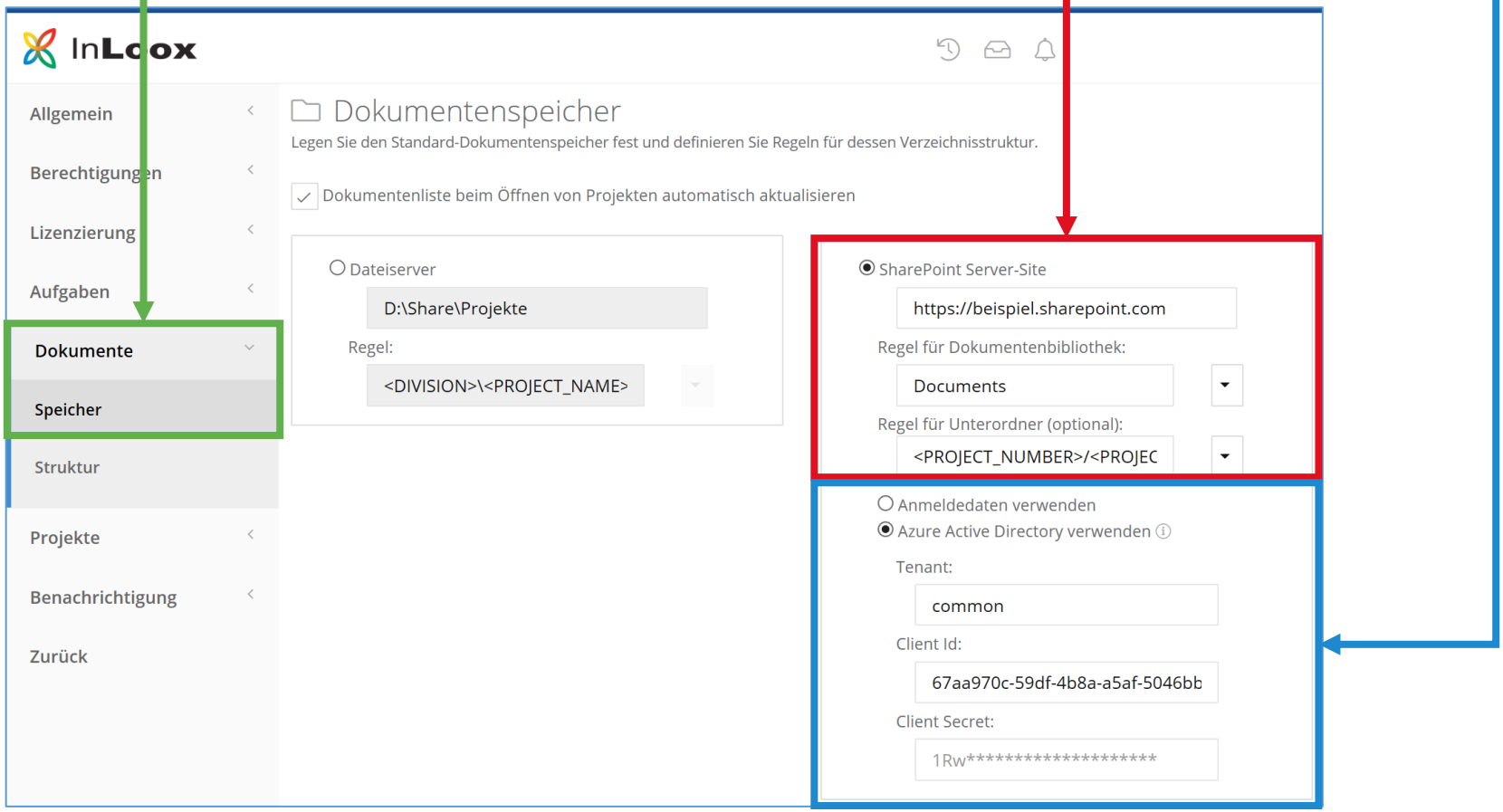
1. Öffnen Sie in den InLoox Optionen den Bereich **Dokumente >> Speicher**.

2. Standarddokumenten-speicher: **SharePoint Server-Site**. Hinterlegen Sie die URL Ihres SharePoints und legen Sie die Regeln an.

3. Authentifizierung:

SharePoint Online: Azure Active Directory
Füllen Sie die Felder Tenant, Client Id & Client Secret mit den Daten aus der Azure AD App (Anleitung ab S. 9).

SharePoint On-Premise: Anmeldedaten verwenden



4. Konfiguration InLoox now! Web App

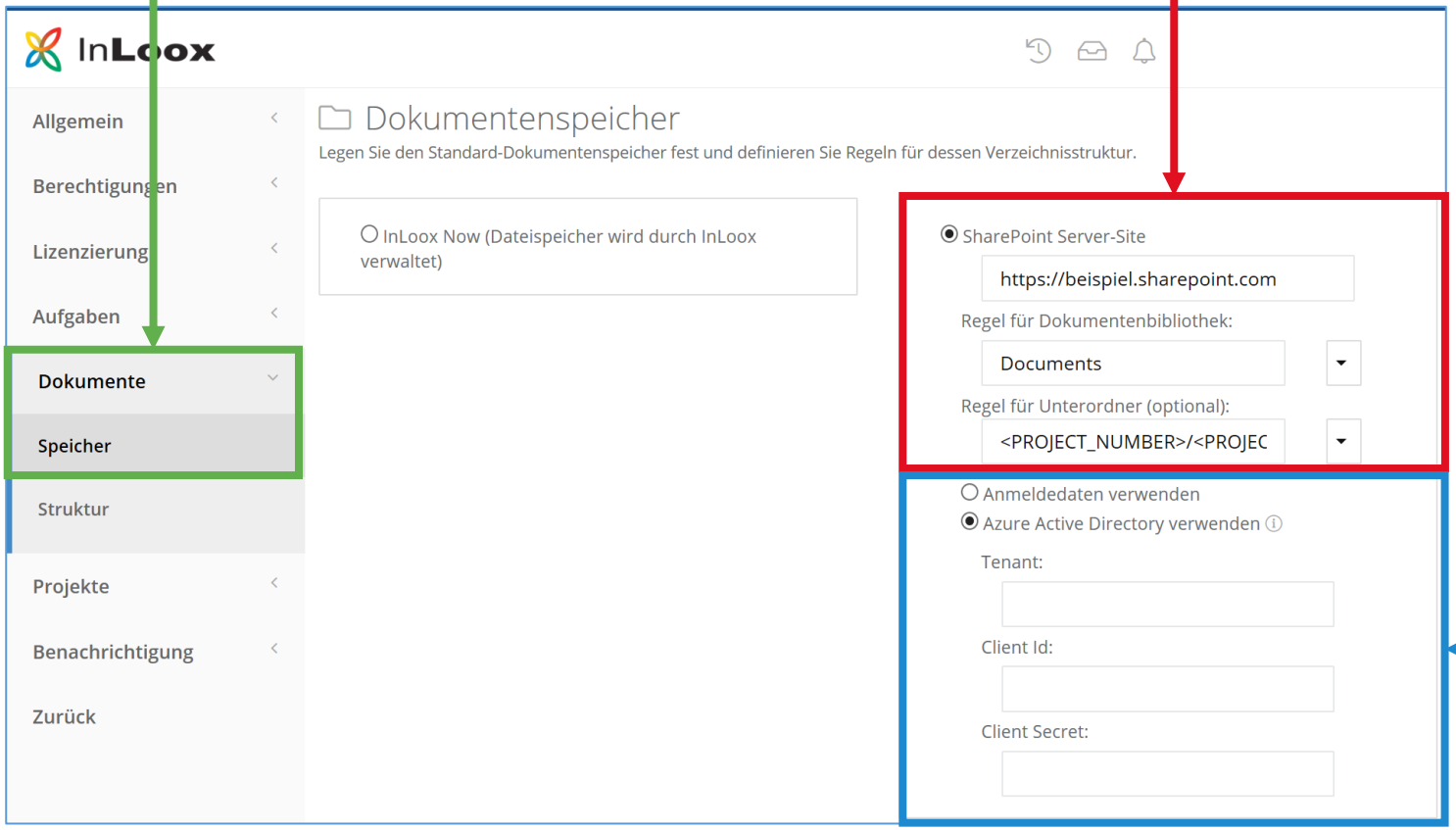
SharePoint Teil 2

1. Öffnen Sie in den InLoox Optionen den Bereich **Dokumente >> Speicher**.

2. Standarddokumentenspeicher: **SharePoint Server-Site**. Und hinterlegen Sie die URL Ihres SharePoints und legen Sie die Regeln an.

3. Authentifizierung
SharePoint Online: Azure Active Directory verwenden

SharePoint On-Premise: Anmeldedaten verwenden



SharePoint Online oder OneDrive for Business

Konfiguration	**InLoox PM**	**InLoox now!**
SharePoint Server-Site	https://beispiel.sharepoint.com	https://beispiel.sharepoint.com
Dokumentenbibliothek (Standard)	Documents	Documents
Unterordner	<DIVISION>\<PROJCET_NAME>	<DIVISION>\<PROJCET_NAME>
Authentifizierung	**Azure Active Directory**	**Azure Active Directory**
Verzeichnis-ID (Tenant)	9028de8b-1d1f-4945-aaf9-223f5b84698b	-
Anwendungs-ID (Client Id)	bbfc95b7-8703-47be-9032-c3c94512e22f	-
Clientschlüssel (Client Secret)	Z9c**********	-

Daten aus Azure AD App sind Beispiele
(Tenant, Cliend Id, Client Secret)

SharePoint 2013 oder SharePoint 2016

Konfiguration	InLoox PM	InLoox now!
SharePoint Server-Site	http://my-local-sharepoint	http://my-local-sharepoint
Dokumentenbibliothek (Standard)	Documents	Documents
Unterordner	<DIVISION>\<PROJCET_NAME>	<DIVISION>\<PROJCET_NAME>
Authentifizierung	**Anmeldedaten**	**Anmeldedaten**

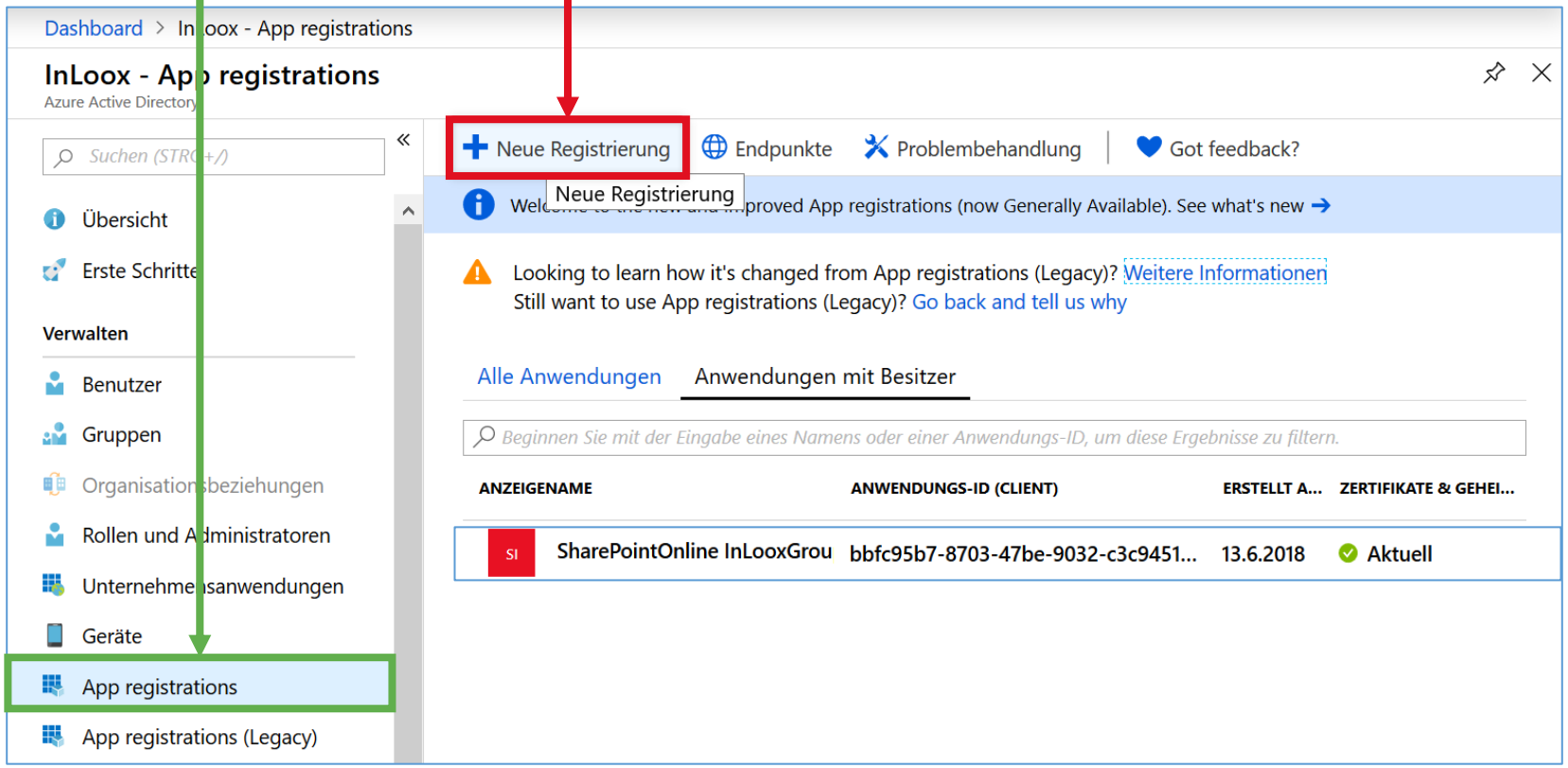
Wichtige Hinweise:

- Die Azure AD App wird benötigt, wenn Sie mit **InLoox PM** auf **SharePoint Online** zugreifen möchten.
- Standardmäßig nur mit der **InLoox PM Enterprise** Edition möglich.
- Mit der InLoox PM Personal oder der InLoox PM Workgroup Edition ist der Zugriff auf SharePoint Online nicht möglich.
- Die Erstellung der App sollte durch Ihren **Administrator** durchgeführt werden, da hierbei Berechtigungen gesetzt werden müssen.

6.1.1 Azure Active Directory App registrieren

1. Öffnen Sie in Microsoft Azure den Bereich **App registrations**.

2. Klicken Sie auf **Neue Registrierung**.



6.1.2 Azure Active Directory App registrieren

1. Benennen Sie die neue Anwendung.

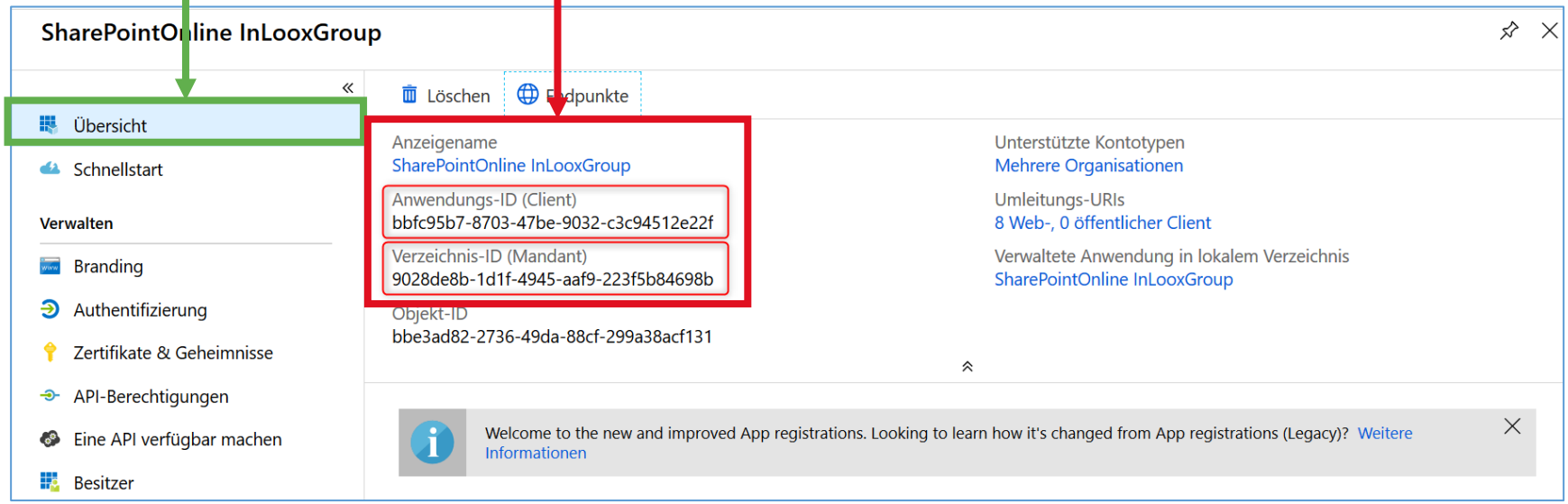
2. Wählen Sie als unterstütze Kontotypen: **Nur Konten in diesem Organisations-verzeichnis**.

3. Machen Sie den InLoox PM Server mit der Azure AD App bekannt und hinterlegen Sie die Umleitungs-URL.

6.2 Übersicht der Azure AD App

1. Wechseln Sie in die **Übersicht** der neu registrierten App.

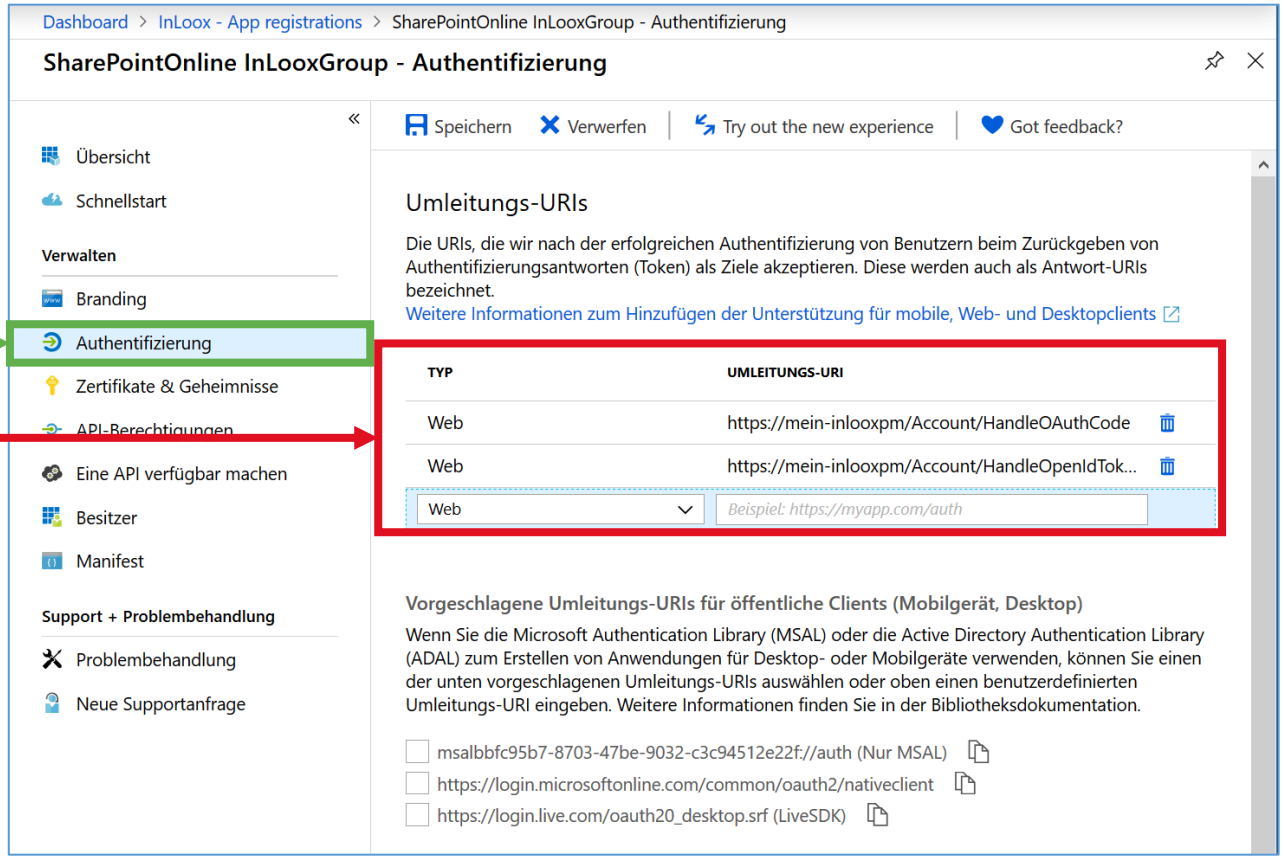
2. Hier finden Sie die **Anwendungs-ID** sowie die **Verzeichnis-ID**, die Sie für die Konfiguration in den InLoox Optionen benötigen.



6.3 Umleitungs-URLs für Authentifizierung konfigurieren

1. Wechseln Sie in den Bereich **Authentifizierung**.

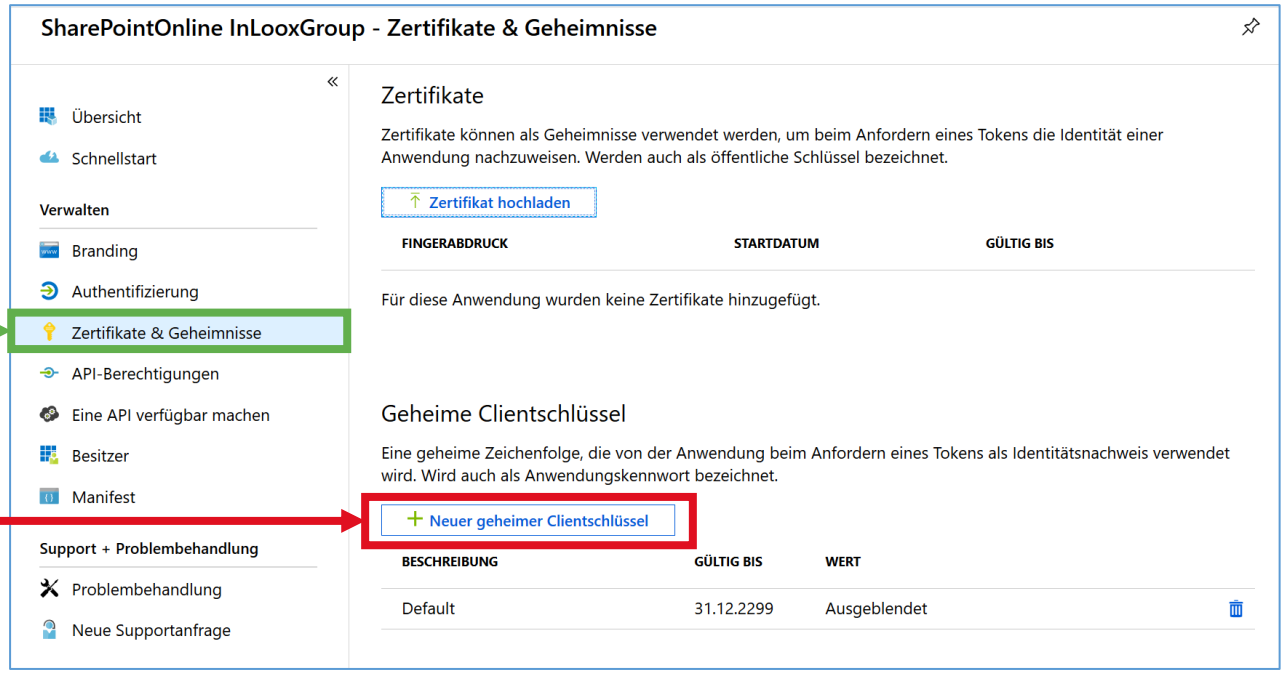
2. Überprüfen Sie die Umleitungs-URLs bzw. tragen Sie ggf. alternative Umleitungs-URLs ein.



6.4.1 Geheimen Clientschlüssel erstellen

1. Wechseln Sie in den Bereich **Zertifikate & Geheimnisse**.

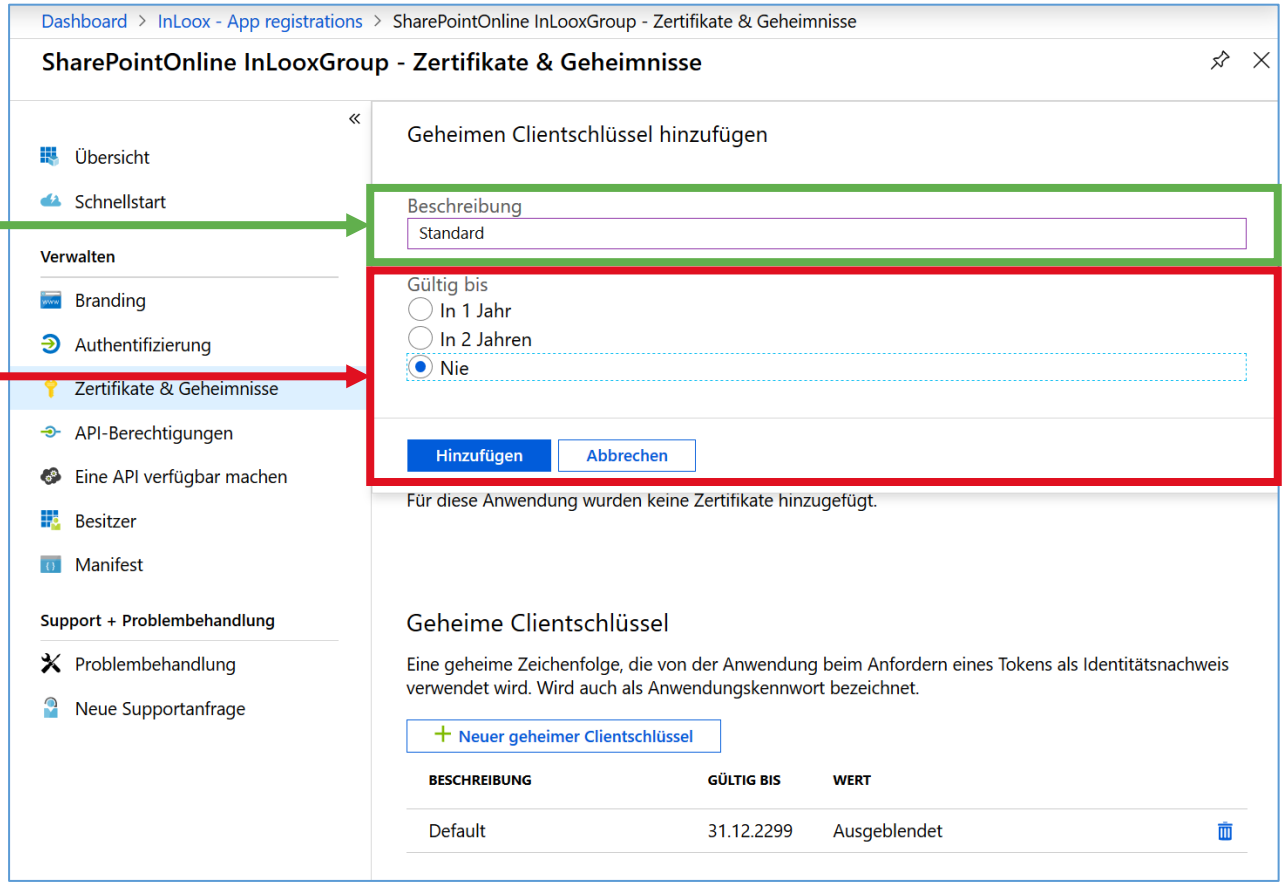
2. Klicken Sie auf **Neuer geheimer Clientschlüssel**.



6.4.2 Geheimen Clientschlüssel erstellen

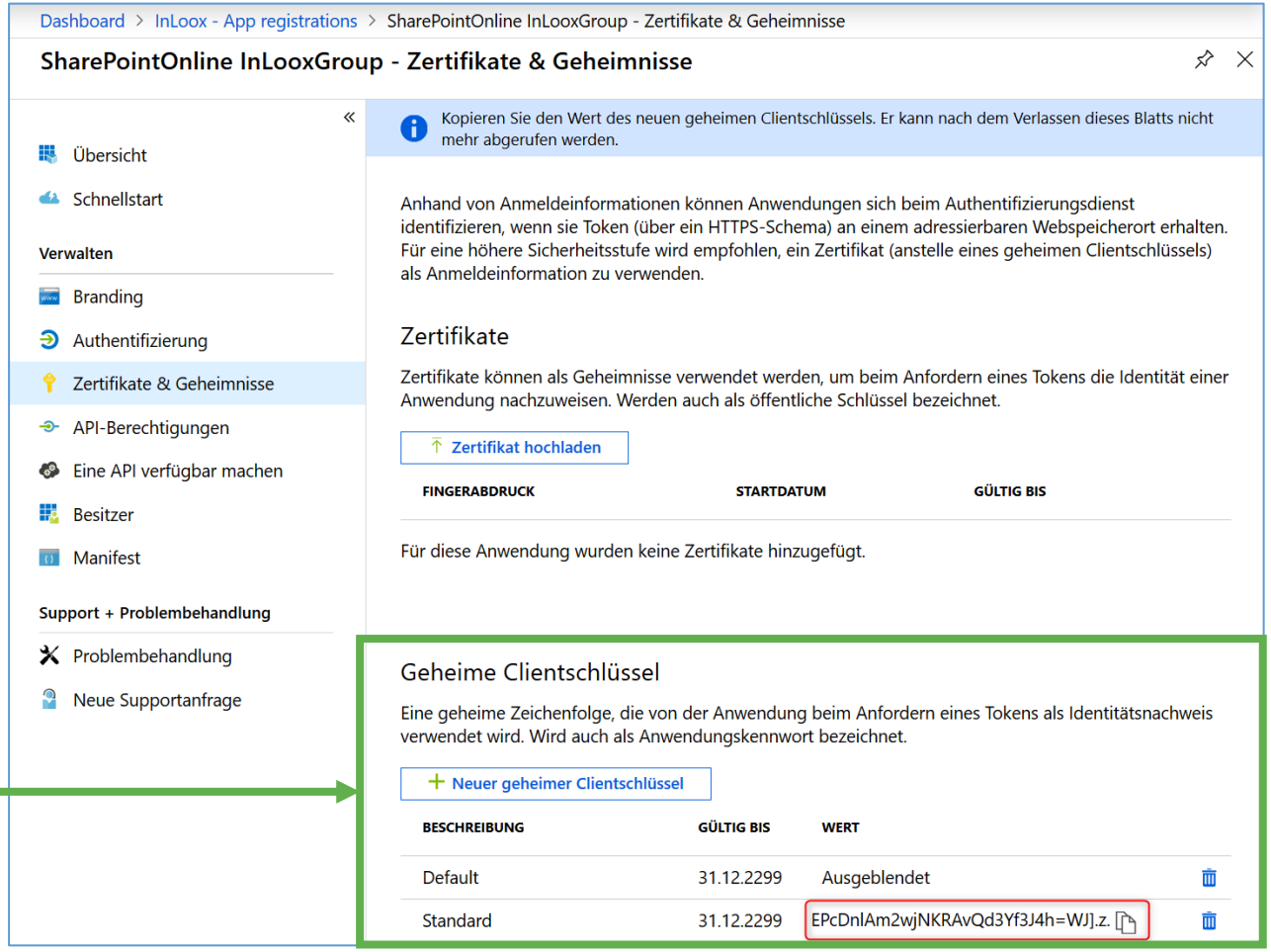
1. Benennen Sie den neuen geheimen Clientschlüssel.

2. Wählen Sie hier **Nie** aus und klicken Sie auf **Hinzufügen**.



6.4.3 Geheimen Clientschlüssel erstellen

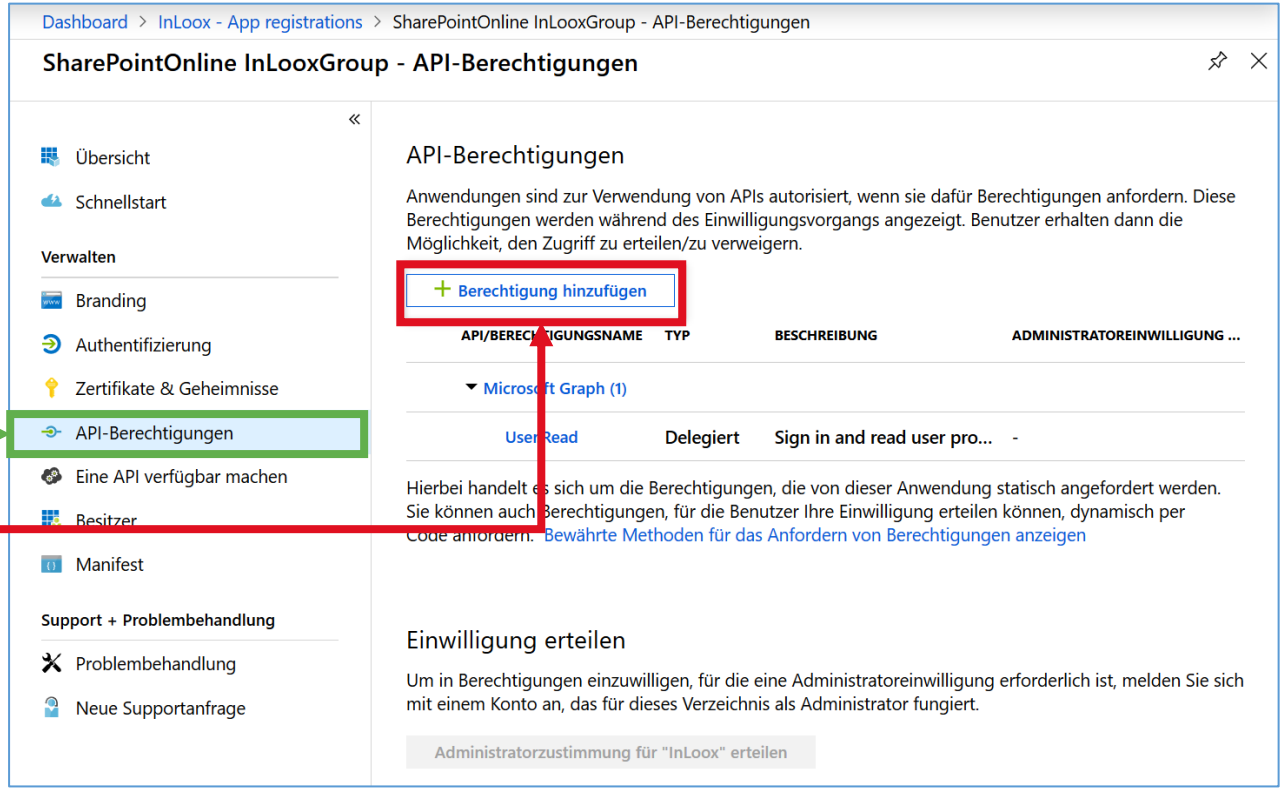
Der Clientschlüssel wurde erstellt und kann nun in der Übersicht kopiert werden. **(= Client Secret** für Konfiguration in den InLoox Optionen)



6.5.1 Berechtigungen für SharePoint hinzufügen und setzen

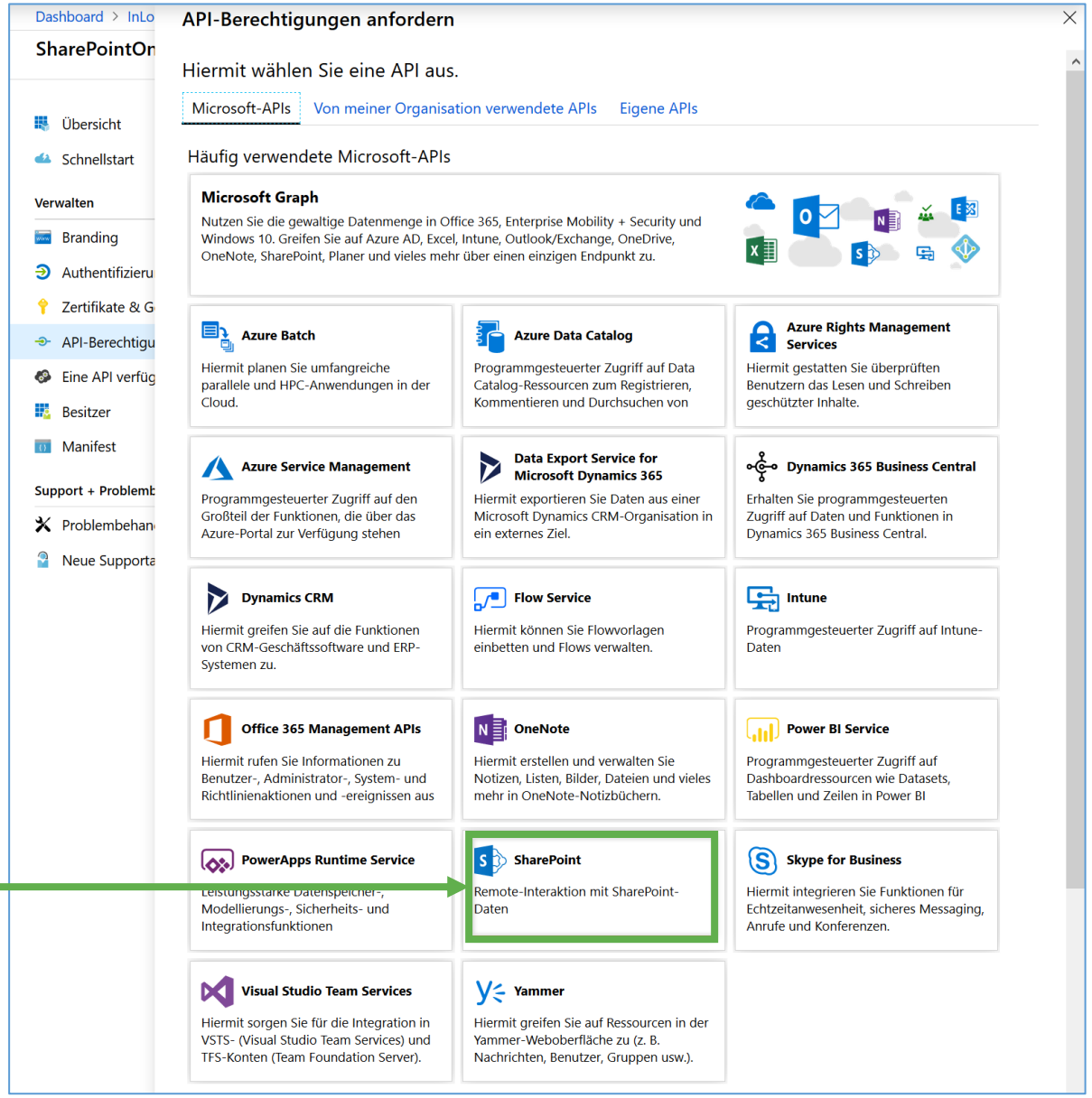
1. Wechseln Sie in den Bereich **API-Berechtigungen**.

2. Klicken Sie auf **Neue Berechtigung** hinzufügen.



6.5.2 Berechtigungen für SharePoint hinzufügen und setzen

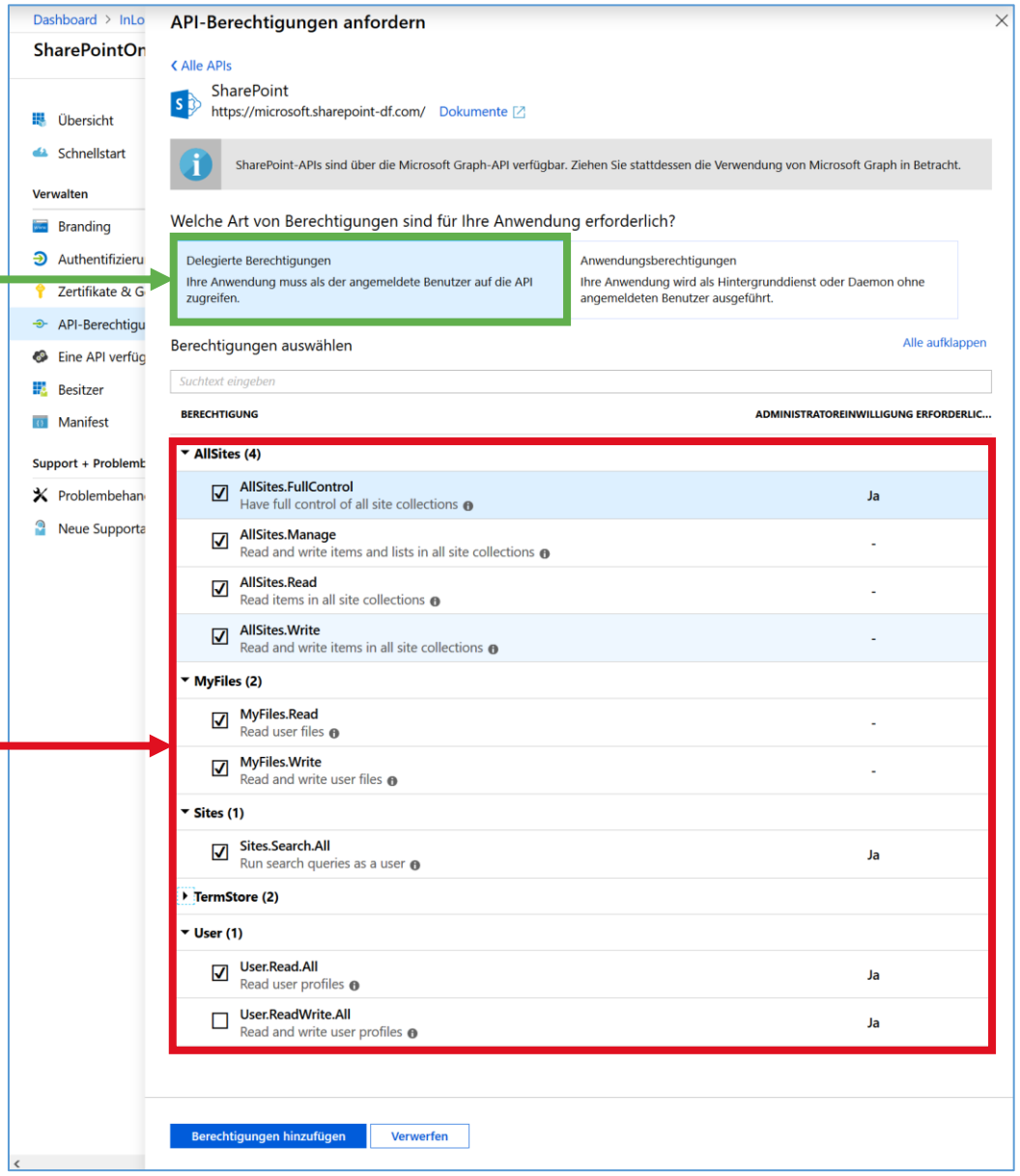
Wählen Sie die **SharePoint API** aus.



6.5.3 Berechtigungen für SharePoint hinzufügen und setzen

1. Wählen Sie **Delegierte Berechtigungen**.

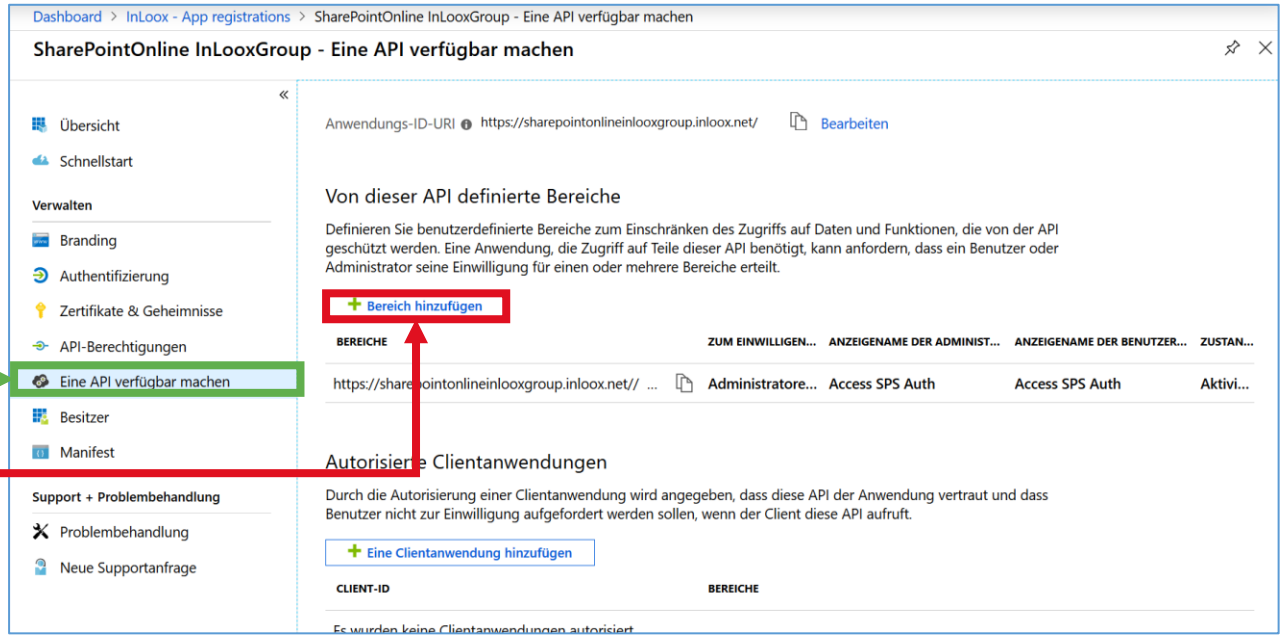
2. Nehmen Sie die dargestellten Einstellungen vor und klicken Sie auf **Berechtigungen hinzufügen**.



6.6 API verfügbar machen

1. Wechseln Sie in den Bereich **Eine API verfügbar machen**.

2. Klicken Sie auf **Bereich hinzufügen**.



Fehlermeldung: Zugriff verweigert. Sie haben keine Berechtigung, diesen Vorgang auszuführen oder auf diese Ressource zuzugreifen.

Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
• Unzureichende Berechtigungen • Fehlerhafte Konfiguration • Zugriff über Proxy	• Bitte prüfen Sie die SharePoint Einstellungen (Server-Site, Bibliothek, Unterordner) in den Optionen >> Dokumente. • Stellen Sie sicher, dass der aktuelle Benutzer Zugriff auf den eingestellten Pfad hat. • Stellen Sie sicher, dass Sie den Namen der Dokumentenbibliothek verwenden, nicht den Pfad. • Bitte wenden Sie sich an Ihre System-IT. • Bitte prüfen Sie, ob Sie einen Proxy verwenden und der Zugriff über den Proxy gewährleistet ist.

Fehlermeldung: Cannot contact website ‘https://x.sharepoint.com/’ or the website does not support SharePoint Online credentials. The response status is ‘Unauthorized’.

Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
• Falsches Authentifizierungsverfahren • Nicht mit Office 365 verbunden	• Tritt in der Regel bei SharePoint Online auf. Bitte wählen Sie in den Optionen ‚Azure Active Directory verwenden‘ aus. • Bei InLoox now! stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Konto mit Office 365 verbunden ist.

Fehlermeldung: Der Remoteserver hat einen Fehler zurückgegeben: (403) Unzulässig

Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
• Unzureichende Berechtigungen • Fehlerhafte Konfiguration • Zugriff über Proxy	• Bitte prüfen Sie die SharePoint Einstellungen (Server-Site, Bibliothek, Unterordner) in den Optionen >> Dokumente. • Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Authentifizierungs-Option gewählt haben. • Bei der Anmeldung über Anmeldedaten: Bitte prüfen Sie, ob die Anmeldedaten korrekt sind und der Benutzer ausreichende Berechtigungen besitzt, die SharePoint Ressource zu lesen. • Bitte wenden Sie sich an Ihre System-IT. • Bitte prüfen Sie, ob Sie einen Proxy verwenden und der Zugriff über den Proxy gewährleistet ist. • Bitte prüfen Sie die Sicherheitseinstellungen der SharePoint-Site. Sie muss den programmatischen Zugriff via CSOM erlauben.

Fehlermeldung: Der Remoteserver hat einen Fehler zurückgegeben: (401) Nicht autorisiert

Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
• Falsche Anmeldedaten • Abgelaufenes Token • Fehler bei der Verarbeitung der Anfrage	• Bitte prüfen Sie Ihre Anmeldedaten. • Stellen Sie sicher, dass der Benutzer im SharePoint existiert und die erforderlichen Berechtigungen besitzt (Datei lesen/schreiben, Dokumentenbibliothek lesen/schreiben, ...) • Führen Sie die Aktion erneut durch.

Fehlermeldung: The IDCRL response header from server ‚https://your-company-sharepoint' is not valid. The response value is ‚NTLM'. The response status code is ‚Unauthorized'.

Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
• SharePoint Konfiguration • Falsche Anmeldedaten	• Bitte prüfen Sie Ihre Anmeldedaten. • Bitte wenden Sie sich an Ihre System-IT.

Fehlermeldung: The sign-in name or password does not match one in the Microsoft account system.

Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
• Falsche Anmeldedaten • Azure AD Sicherheitsstandards sind aktiv • Bedingter Zugriff verhindert klassische Anmeldung, z.B. wenn für alle Cloud-Apps oder Office 365 festgelegt	• Bitte prüfen Sie Ihre Anmeldedaten. • Wenn Sie in Ihrem Azure Active Directory (AD) die Sicherheitsstandards aktiviert oder Richtlinien für bedingten Zugriff haben, können Sie sich nicht mehr mit Anmeldedaten anmelden. Aktivieren Sie in den Optionen unter Dokumente die Moderne Authentifizierung (s.o. Abschnitt Konfiguration). • Mehr Informationen finden Sie hier: ▪ Was sind Sicherheitsstandards? ▪ Bedingter Zugriff: Cloud-Apps oder –aktionen ▪ Bedingter Zugriff: Bedingungen ▪ Bedingter Zugriff: Erteilen